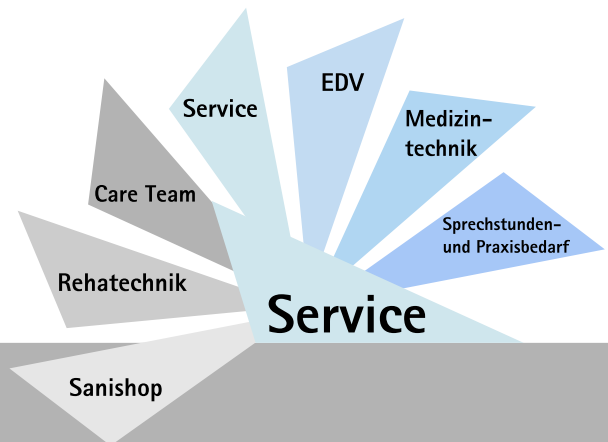




BB medica

medizinische Vertriebs- und Ingenieurgesellschaft mbH

Schulungszentrum



SCHULUNGSPROGRAMM 2/2010

Inhaltsverzeichnis

Fortbildungen für Pflegedienste

Grundlagen der Hygiene	KursNr. R 10 S 0209	5
QM-Zirkel für Pflegedienstleitung	KursNr. R 10 S 0909	5
QM-Zirkel für Pflegedienstleitung	KursNr. R 10 S 0912	5
Darmmanagement	KursNr. R 10 S 1609	6
Sturzprophylaxe	KursNr. R 10 S 2109	6
Portversorgung	KursNr. R 10 S 2809	7
Demenz verstehen	KursNr. R 10 S 0710	7
Umgang mit Gefühlen in der Arztpraxis und Pflege	KursNr. R 10 S 0411	8
Spezielle Zugänge, Strategien und Konzepte in der Gerontopsychiatrie	KursNr. R 10 S 0911	8
Tracheostomaversorgung	KursNr. R 10 S 1111	9
Die Notfallversorgung	KursNr. N 10 S 1611	9
Klassifizierung von chronischen Wunden	KursNr. R 10 S 1811	10
Ableitende Inkontinenz-Dauerkatheterversorgung	KursNr. R 10 S 2511	10
Pflege von Patienten mit Stoma	KursNr. R 10 S 3011	11

Fortbildungen für Arztpraxen: für Ärzte/Innen (mit Punkten)

Notfallseminar für Ärzte	KursNr. A 11 S 1401	11
Notfall		
Der Notfallpatient	KursNr. N 10 S 2409	12
Der Notfallpatient	KursNr. N 10 S 2710	12
Hygiene		
Grundlagen der Hygiene	KursNr. H 10 S 2209	12
Hygiene - Erweiterungskurs	KursNr. H 10 S 0810	13
Hygiene - Erweiterungskurs	KursNr. H 10 S 0312	13
Grundlagen der Hygiene in der Podologie und Kosmetik	KursNr. H 10 S 2910	13
Sterilisationslehrgang Sachkenntnis A	KursNr. ST 10 S 3010	14
Patientenversorgung		
Der Kompressionsverband - venöses Beinleiden	KursNr. V 10 S 2909	15
Workshop Elektrokardiographie (EKG)	KursNr. V 10 S 2411	15
Qualitätsmanagement		
QM Zirkel für gynäkologische Praxen	KursNr. Q 10 S 0109	17
QM-Zirkel für orthopädische/ chirurgische Praxen	KursNr. Q 10 S 0309	17
QM-Zirkel für Kinderarztpraxen	KursNr. Q 10 S 1709	17
QM-Zirkel für urologische Praxen	KursNr. Q 10 S 1711	17
QM-Zirkel für Allgemeinmediziner	KursNr. Q 10 S 1712	17
Arbeitssicherheit und Betriebsmedizin	KursNr. Q 10 S 0809	18
Gerätemanagement	KursNr. Q 10 S 2611	18
Informationsveranstaltung "Datenschutz"	KursNr. Q 10 S 1512	19
Coaching		
Gesund bleiben – „Burn out“ vermeiden	KursNr. Q 10 S 1509	19
Praxismarketing 2.0 – Neue Möglichkeiten für Ärzte	KursNr. Q 10 S 0610	20
IGEL-Leistungen erfolgreich anbieten	KursNr. Q 10 S 0910	20
Ergonomie am Bildschirmarbeitsplatz	KursNr. Q 10 S 0311	21
Lachen ist die beste Medizin	KursNr. Q 10 S 0112	21
Selbstmanagement	KursNr. Q 10 S 0412	22
Telefontraining	KursNr. Q 10 S 0812	22
Fit zum Führen	KursNr. Q 10 S 1012	23
Wirksam kommunizieren	KursNr. Q 11 S 1202	23

Sonderschulungen

QM-Qualifikations-Seminar: Grundlagen der DIN EN ISO 9001 für QM-Beauftragte	KursNr. S 10 S 0110	24
EDV- Schulungen		25




2. Halbjahr 2010

BB medica
Schulungszentrum
Neuköllner Str. 2
52068 Aachen

Tel: 0241 - 470 370 79
E-mail: schulung@bbmedica.de
Ansprechpartnerin:
Nadine Hilgert

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns Ihnen auch im 2. Halbjahr 2010 wieder interessante und spannende Schulungen anbieten zu können. Unser Schulungsheft richtet sich an:

-  Pflegedienste
-  Ärztinnen und Ärzte
-  Medizinische Fachangestellte

Die Veranstaltungen können, mit wenigen Ausnahmen, auch Zielgruppen übergreifend wahrgenommen werden.

Ort der Veranstaltungen

Die Schulungen finden, soweit nicht anders angegeben, im Schulungszentrum von BB medica, Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen statt.

Anmeldung

Die Anmeldung kann telefonisch, schriftlich, per Fax oder per E-Mail erfolgen. Für die schriftliche Anmeldung benutzen Sie bitte das Anmeldeformular, das Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre finden. Weitere Anmeldeformulare können gerne bei uns telefonisch angefordert werden. Oder melden Sie sich im Internet unter www.bbmedica.de an. Anmeldefristen sind grundsätzlich 14 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung.

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Kurse kurzfristig abzusagen.

Nach jeder Schulung erhalten Sie ein Teilnahme-Zertifikat.

Themen

Ihre Themenwünsche wurden, soweit wie möglich, berücksichtigt. Für Anregungen und Wünsche Ihrerseits sind wir nach wie vor dankbar.

Fortbildungspunkte

Für die Pflegedienstschulungen können Sie Fortbildungspunkte im Rahmen der



erwerben.

Ihr BB medica Team



QM - (k)eine Last? Wir unterstützen Sie!

Erfahrene und kompetente Beratung
unter einem Dach

- Qualitätsmanagement
- Hygienemanagement
- Fortbildungen / Schulungen

Optional - auf Wunsch

- Überprüfung der elektrischen Sicherheit (BGVA3)
- Geräteprüfungen (nach MPBetreibV)
- Fachkraft für Arbeitssicherheit
- Zertifizierung nach DIN EN ISO durch den TÜV

mit

- Betreuungsvertrag (3-Jahre "Rund-um-sorglos-Paket")
oder
- 5-Monats-Projekt (Fördermittelbeantragung möglich)

Unsere Referenzen:

Wir betreuen über 130 Arztpraxen im Großraum Aachen

Interesse?

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch
Kontaktieren Sie uns.

0241 470 370-79

Ansprechpartnerin:

Ulla Engelhardt
(Leitung Abteilung QM/Schulungszentrum)

Grundlagen der Hygiene

- Definitionen
- Mikroorganismen
- Erregerübertragungswege
- Rechtliche Grundlagen für die Arztpraxis
- Desinfektionswirkstoffe
- Desinfektion von Instrumenten und Flächen
- Desinfektion von Händen und Haut

Donnerstag, den 02.09.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 0209

Referentin: Beatrix Niesen
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 20 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



QM-Zirkel für Pflegedienstleitung

Externe Qualitätssicherung
Einrichtungübergreifende Qualitätskonferenz

Austausch zu folgenden Themen:

- MDK-Begehung
- Pflegekonzept
- PDCA-Zyklus
- Umsetzung QM

Donnerstag, den 09.09.2010 von 14.30 bis 16.30 Uhr
oder

KursNr. Q 10 S 0909

Donnerstag, den 09.12.2010 von 14.30 bis 16.30 Uhr

KursNr. Q 10 S 0912

Moderatorin: Ulla Engelhardt
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 15 € (für BB medica QM-Kunden kostenlos)

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: PDL von Pflegediensten
Für die Teilnahme erhalten Sie 2 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Darmmanagement

- Grundlagen der Darmfunktionsstörungen
- Defäkationsanamnese
- Konservative Versorgungsmöglichkeiten
- Hilfsmittelversorgung
- Anale Irrigation



Donnerstag, den 16.09.2010 von 14.30 bis 17.00 Uhr

KursNr. R 10 S 1609

Referent: Dietmar Hegeholz

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: Diese Schulung ist kostenlos.

Wir danken der Firma Coloplast für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Sturzprophylaxe

- Ursachen und Maßnahmen
- Expertenstandard
- Dokumentation
- Hilfsmittel

Dienstag, den 21.09.2010 von 14.30 bis 17.00 Uhr

KursNr. R 10 S 2109

Referentin: Karen Breuer

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Portversorgung

- Grundlagen der Schmerztherapie
- Parenterale Ernährung - Infusionslösungen
- Kathetersysteme zur venösen Applikation
- Applikationsmöglichkeiten
- Belastung des Patienten durch Infusionstherapie
- Punktion der Portkammer
- Pflege- und Erhaltung von Kathetersystemen
- Mögliche Komplikationen bei Kathetersystemen



Dienstag, den 28.09.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 2809

Referent: Frank Leuermann

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: Diese Schulung ist kostenlos.

Wir danken der Firma medi1one für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Demenz verstehen

- Auswirkungen der Krankheit auf Angehörige
- Erkrankungshintergründe
- Die Welt der Demenzkranken
- Verhaltensformen
- Praktischer Umgang mit Demenzkranken im Alltag

Donnerstag, den 07.10.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 0710

Referent: Theodor Maas

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Umgang mit Gefühlen in der Arztpraxis und Pflege

- Gefühle auf Seiten der Patienten – eigene Gefühle
- Gefühle: Störfaktor oder Chance?
- Umgang mit schwierigen Gefühlen

Donnerstag, den 04.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 0411

Referentin: Marianne Huppenbauer
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte, pflegende Angehörige

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Spezielle Zugänge, Strategien und Konzepte in der Gerontopsychiatrie

- Validation
- Basale Stimulation/ Kommunikation
- Snoezelen
- Biografische Zugänge
- Selbsterhaltungstherapie
- 10 Minuten-Aktivierung
- Humor in der Gerontopsychiatrie
- Pflegemodelle in der Gerontopsychiatrie
- Wohnformen für gerontopsychiatrisch veränderte Menschen

Dienstag, den 09.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 0911

Referent: Stephan Braun
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 20 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Tracheostomaversorgung

- Definitionen
- Anlagetechniken und Auswirkungen auf die Pflege
- Anatomie und Physiologie der Atemwege
- Trachealkanülenarten
- Material Vor- und Nachteil / Liegezeiten
- Was wird von der GKV bezahlt? (Hilfsmittel, Absauggerät usw.)
- Wann wird eine Kanüle geblockt und wie?
- Sprechen mit Tracheostoma
- Atemgasklimatisierung
- Endotracheales Absaugen
- Zubehör, Reinigung und Pflege
- Praktische Übung: Kanülenwechsel



Donnerstag, den 11.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 1111

Referent: Frank Leuermann

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: Diese Schulung ist kostenlos.

Wir danken der Firma medi1one für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Die Notfallversorgung

- Erkennen und Umgang in lebensbedrohlichen Situationen
- Typische Notfall-Krankheitsbilder alter- und hilfsbedürftiger Patienten
- Reanimation - praktische Übungen

Dienstag, den 16.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. N 10 S 1611

Referent: Heinz Dewitt

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 20 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Klassifizierung von chronischen Wunden

Einteilung nach Heilungsphasen

- Wundarten
- Wundbehandlung
- Verbandsmaterialien

Donnerstag, den 18.11.2010 von 14.30 bis 16.00 Uhr

KursNr. R 10 S 1811

Referentin: Sr. Josa

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte
Für die Teilnahme erhalten Sie 2 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Ableitende Inkontinenz - Dauerkatheterversorgung

- Anatomie
- Materialkunde
- Recht
- Durchführung

Donnerstag, den 25.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 2511

Referentin: Sandra Wagner

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Altenheime
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Pflege von Patienten mit Stoma

- Indikationen und OP-Techniken
- Prä- und postoperative Pflege
- Grundsätze der Stomapflege
- Komplikationen
- Irrigation
- Psychosoziale Aspekte
- Ernährung
- Produkte
- Praktische Übungen

Dienstag, den 30.11.2010 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 10 S 3011

Referentin: Yvonne Soulier

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Pflegedienste, Medizinische Fachangestellte
Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Fortbildungen für Arztpraxen · Notfallschulungen

Notfallseminar für Ärzte

- Reanimation nach den neuesten Richtlinien
- Vertiefung und Auffrischkurs für die Notfallsituation in der Praxis
- Praktische Übungen

Freitag, den 14.01.2011 von 14.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. A 11 S 1401

Referenten: Andreas Hahn, Facharzt für Anästhesiologie
Steffen Kalmbach, Facharzt für Anästhesiologie

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € Ärzte, 25 € Medizinische Fachangestellte

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Ärzte/innen, Medizinische Fachangestellte (pro Praxis max. 1-2 Personen)

Die Veranstaltung wird voraussichtlich mit 6 Punkten durch die Ärztekammer zertifiziert.

Der Notfallpatient

- Typische Krankheitsbilder der Notfallmedizin
- Anamneseerhebung, Diagnosestellung, Erstversorgung
- Interventionen durch den Arzt
- Die Reanimationsalgorithmen, Reanimation durch das Praxisteam
- Effizienz für den Patienten
- Praktische Übungen (Puls fühlen, Beatmung, Herzmassage)

Freitag, den 24.09.2010 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. N 10 S 2409

oder

Mittwoch, den 27.10.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. N 10 S 2710

Referent: Heinz Dewitt

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 25,00 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 20 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte – Praxisteams

Wir bieten zusätzlich individuelle Notfallschulungen in Ihren Praxisräumen an:
Terminabsprache und Preise auf Anfrage (0241- 470 370 79)

Grundlagen der Hygiene in der Arztpraxis

- Rechtliche Grundlagen für die Arztpraxis
- Händedesinfektion
- Umgang mit Arzneimitteln, Infusionen, Spritzen
- Nadelstichverletzungen
- Desinfektionsmittel: warum, wann, wofür
- Tipps und Tricks

Mittwoch, den 22.09.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. H 10 S 2209

Referentin: Beatrix Niesen

Ort: Schulungszentrum BB medica,
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Hygiene in der Arztpraxis

Erweiterungskurs

Dieser Kurs ist gedacht für Personen, die in den vergangenen Jahren bereits an einem Grundlagenkurs teilgenommen haben.

- Auffrischen der allgemeinen Hygiene
- Vertiefung der Mikrobiologie
- Beispiele aus der Epidemiologie
- Entstehung von Resistenzen
- Umgang mit Multiresistenten Keimen (MRSA)
- Händehygiene

Freitag, den 08.10.2010 von 14.00 bis 17.00 Uhr
oder

KursNr. H 10 S 0810

Freitag, den 03.12.2010 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. H 10 S 0312

Referentin: Beatrix Niesen

Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte und Ärztinnen

Hygiene in der Podologie und Kosmetik

- Grundlagen der Mikrobiologie
- Infektionswege
- Grundlagen der Desinfektion
- Information zur Sterilisation
- Rechtliche Grundlagen

Freitag, den 29.10.2010 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. H 10 S 2910

Referentin: Beatrix Niesen

Ort: Schulungszentrum BB medica,
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter in der Podologie und Kosmetik

Aufbereitung von Medizinprodukten in der ärztlichen Praxis

Lehrgang zur Erlangung der Sachkenntnis gem. § 4 (3) MPBetreibV für die Instandhaltung von Medizinprodukten in der ärztlichen Praxis.

Gemäß dem Rahmenplan der Deutschen Gesellschaft für Sterilgutversorgung DGSV e.V. Mit Prüfung und Zertifizierung.

Anbieter: Fachschule für Hygiene, Technik und Sterilgutversorgung GbR
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Lehrgangsdauer: 6 Tage (40 Unterrichtsstunden einschließlich Prüfung)

KursNr. ST 10 S 3010

Wochenendlehrgang:	Samstag, den 30.10.2010 von	8.30-16.30 Uhr
	Freitag, den 05.11.2010 von	13.00-16.30 Uhr
	Samstag, den 06.11.2010 von	8.30-16.30 Uhr
	Freitag, den 12.11.2010 von	13.00-16.30 Uhr
	Samstag, den 13.11.2010 von	8.30-16.30 Uhr
	Freitag, den 19.11.2010 von	13.00-16.30 Uhr
	Samstag, den 20.11.2010 von	8.30-16.30 Uhr

Am letzten Tag findet eine schriftliche Prüfung statt (45 Min.)

Kosten: 550,-€ inkl. Prüfungsgebühr

Wir weisen darauf hin, dass die Hälfte der Kosten u. U. über die NRW Fördermaßnahme „Bildungsscheck“ bezuschusst werden kann.

Der Kompressionsverband

Prophylaxe und Therapie venöser Beinleiden

- Anatomie und Physiologie des venösen Systems
- Phlebologische Krankheitsbilder
- Ursachen Ulcus Cruris
- Kompressionsverband (Wirkung, Anlegetechnik, Bindenmaterial)



In diesem Kurs wird viel praktisch geübt.

Mittwoch, den 29.09.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. V 10 S 2909

Referent: Ulrich Sanders
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: Diese Schulung ist kostenlos.
Wir danken der Firma Hartmann für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen, Pflegedienste

Elektrokardiographie (EKG)

Workshop

- Definition
- verschiedene Untersuchungsmethoden
- Ableiten eines EKG's mit praktischen Übungen
- Mögliche Störungen - häufige Fehler
- Interpretation
- EKG-Veränderungen
- Quiz

Mittwoch, den 24.11.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. V 10 S 0809

Referenten: Dr. med. W. Engelhardt
Ulla Engelhardt
Ralf Wolters
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte



Frau Hofmanns
Zeitplan wurde
fachgerecht entzerrt.

Unkompliziert bestellen, mehr Zeit sparen: das HARTMANN Order Management Portal.

Die Bestellung von Ware ist eine zeitraubende Angelegenheit. Oftmals sind komplizierte Bestelllisten nötig, um den Überblick nicht zu verlieren. Wir von HARTMANN haben uns Gedanken gemacht, wie wir diese Aufgabe effizienter für Sie lösen können. Das Ergebnis: das HARTMANN Order Management Portal (HOMP). Es beinhaltet einen transparenten und einheitlichen Bestellprozess. Mit einem Barcodescanner werden Ihre Daten strukturiert und im Internet über das HOMP in Ihr Bestandsmanagement übertragen. Bestellungen für Ihre gesamten Artikel gehen dann anhand der von Ihnen bestimmten Parameter direkt an Ihren Geschäftspartner.

So standardisieren Sie Ihre Prozesse, machen sie effizienter, sparen Zeit und entlasten Ihre Mitarbeiter. Das HOMP ist einer von fünf Bausteinen der HARTMANN Systempartnerschaft. Überzeugen Sie sich von den individuellen Lösungen für Ihre Praxis und lassen Sie sich von unseren Projektmanagern beraten: Informationen erhalten Sie unter 0180 2 2266-10* oder www.hartmann-solutions.info.

*Dieser Anruf kostet 0,06 EUR aus dem gesamten deutschen Festnetz.
Bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz gelte max. 0,42 €/Min.

 **HARTMANN**
Systempartnerschaft


hilft heilen.

QM-Zirkel für BB medica QM Kunden

Praxisübergreifender Austausch zu QM-Themen

Die Themenliste soll von den Teilnehmern selber erarbeitet werden.
Es geht um Erfahrungsaustausch zu QM-relevanten Themen wie:

- Akzeptanzsteigerung des QM-Systems innerhalb der Praxis
- Optimierung von Abläufen z.B. Terminplanung
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Verbesserungsprozesse
- Ziel- und Maßnahmenplanung
- Teamsitzungen

Diese Veranstaltungen sind ausschließlich für BB medica QM-Kunden mit Dienstleistungsvertrag

für gynäkologische Praxen

Mittwoch, den 01.09.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0109

Moderatorin: Ulla Engelhardt

Für orthopädische/ chirurgische Praxen

Freitag, den 03.09.2010 von 14.30 bis 16.30 Uhr

KursNr. Q 10 S 0309

Moderatorin: Marie-Luise Klose

Für Kinderarztpraxen

Freitag, den 17.09.2010 von 14.30 bis 16.30 Uhr

KursNr. Q 10 S 1709

Moderatorin: Ulla Engelhardt

Für urologische Praxen

Mittwoch, den 17.11.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 1711

Moderator: Marc Zwierkowski

Für allgemeinmedizinische Praxen

Freitag, den 17.12.2010 von 14.30 bis 16.30 Uhr

KursNr. Q 10 S 1712

Moderatorin: Manuela Falk

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: Diese Veranstaltung ist kostenlos.

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: QMB's oder Vertreter

Arbeitssicherheit und Betriebsmedizin

Gesund am Arbeitsplatz

- Gesundheitsfördernde Verhaltensweisen
- Rückenproblemen und Venenleiden vorbeugen
- Pausen sinnvoll nutzen
- Optimierung Ihres Computerarbeitsplatzes

Vermeiden von Arbeitsunfällen

- Allgemeine Verhaltensweisen (Schuhe, Handschuhe, Schmuck etc.)
- Übertragung von Infektionskrankheiten am Arbeitsplatz (TRBA 250)
- Maßnahmen bei Nadelstichverletzungen

Sicherheit am Arbeitsplatz

- Arbeitssicherheit im Alltag
- Brandschutz
- Sicherheit von Elektrogeräten und ihre Überprüfung

Dieser Kurs erfüllt die Einweisungsvorschriften im Bereich Arbeitssicherheit und Betriebsmedizin

Mittwoch, den 08.09.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0809

Referenten: Dr. Dahlhausen, Günther Liedert

Ort: Schulungszentrum BB medica,
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Gerätemanagement

- Grundlagen anhand der Medizinproduktebetreiber-Verordnung
- Gerätehandbuch
- Wartungen und Prüfungen
- Reparatur-Dokumentation
- Praktische Übungen anhand von verschiedenen Geräten

Freitag, den 26.11.2010 von 14.00 bis 16.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 2611

Referent: Ralf Wolters

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Ein Medizinproduktebuch (Vorlage) ist in der Teilnahmegebühr enthalten.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Einführung in das Thema Datenschutz

Informationsveranstaltung

- Hintergrundwissen
- Gesetzesgrundlagen
- Umgang mit personenbezogenen Daten
- Überblick über Voraussetzungen, Rolle und Aufgaben des Datenschutzbeauftragten
- Besonderheiten in der Arztpraxis

Mittwoch, den 15.12.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 1512

Referentin: Manuela Falk
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Fortbildungen für Arztpraxen · Coaching

Gesund bleiben – „Burn out“ vermeiden

- Stress erkennen
- Formen des Stressmanagements entwickeln
- Entspannungstechniken

Mittwoch, den 15.09.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 1509

Referent: Manuel Corbach
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Praxismarketing 2.0 – Neue Möglichkeiten für Ärzte

Das Internet ist zum wichtigsten Informationsmedium geworden.
Welche Möglichkeiten ergeben sich durch diesen Wandel für Ärzte?

- Was dürfen Ärzte? Ein Update
- Wege zu einer Strategie für die Zukunft
- Die Praxis oder der Arzt als Marke
- Internetpräsenz: Konzepte im Vergleich
- Wie finden neue Patienten zu Ihnen?
- Neues Marketing: Die Symbiose von Marketing und PR
- Sinn und Unsinn von Aktivitäten in sozialen Netzwerken
- Das unterschätzte Medium: Ihr Wartezimmer
- Wann klassische Medien effektiv sind
- Der Fitnessplan für Ihr Praxismarketing

Mittwoch, den 06.10.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0610

Referent: Tim Adams
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 35 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

IGEL-Leistungen erfolgreich anbieten

- Patienten vom Nutzen der vorgeschlagenen Leistung überzeugen
- Gespräche zielorientiert führen
- Mit Einwänden und Widerständen der Patienten umgehen
- Wesentliche Inhalte klar und positiv vermitteln
- Nachhaltig motivieren
- Praktische Übungen

Samstag, den 09.10.2010 von 09.30 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0910

Referent: Michael Fridrich
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 100 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Ergonomie am Bildschirmarbeitsplatz

- Optimierte Körperhaltung am Bildschirmarbeitsplatz
- Bürogymnastik
- Ergonomische Einrichtung des Arbeitsplatzes

Mittwoch, den 03.11.2010 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0311

Referent: Manuel Corbach
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Lachen ist die beste Medizin

- Hintergründe
- Einsatzmöglichkeiten
- Positive Wirkungen auf Körper und Psyche
- Lachübungen

Mittwoch, den 01.12.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0112

Referent: Michael Fridrich
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 35 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Selbstmanagement

"Das größte Hindernis auf dem Weg zu unserem Erfolg sind wir selber.

Die Angst vor dem Unbekannten und die Erinnerung an frühere Misserfolge werden nicht selten zu Ketten, die uns hindern weiter vorwärts zu streben."

- Wie gehe ich effektiver mit meiner Zeit um
- Wie begegne ich Stress
- Wie erkenne ich Konflikte und welche Lösungsstrategien kann ich anwenden

Samstag, den 04.12.2010 von 10.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0412

Referentin: Birgitt Seifarth

Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Kosten: 100 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Telefontraining

- Ein Telefongespräch positiv gestalten
- Aktives Zuhören als Voraussetzung für den Gesprächserfolg
- Schwierige Gesprächssituationen trainieren
- Praktische Übungen und Training

Mittwoch, den 08.12.2010 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 0812

Referentin: Ulla Engelhardt

Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Fit zum Führen

Seminar für Mitarbeiter/Innen in Führungspositionen

- Selbstbewusst meinen Platz einnehmen
- Mitarbeitermotivation
- Teamarbeit fördern
- Teamsitzungen vorbereiten und moderieren
- Mitarbeitergespräche führen
- Organisationsstruktur
- Praktische Übungen

Freitag, den 10.12.2010 von 14.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 10 S 1012

Referentin: Ulla Engelhardt

Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte in Leitungsfunktion, QMB's, Pflegedienstleitungen

Wirksam kommunizieren – Interaktives Seminar

„Ich hör´, was Ihnen wichtig ist – und sag´, worum´s mir geht!“

Einführung in die wertschätzende Kommunikation nach M. Rosenberg

Grundlagen/ Ziele/ Haltung der wertschätzenden Kommunikation

Das 4-Stufenmodell der wertschätzenden Kommunikation

- Fakten beschreiben statt moralisch zu urteilen und zu schimpfen
- Verantwortung für Gefühle übernehmen statt zu beschuldigen oder sich zu verteidigen
- Bedürfnissen auf den Grund gehen und ausdrücken
- Wünsche und Bitten äußern statt zu fordern, zu kommandieren, zu drohen oder zu manipulieren
- Schleife der Verständigung im Konflikt
- Authentisches Auftreten - Empathischer Kontakt

Samstag, den 12.02.2011 von 10.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q11 S 1202

Referentin: Sabine Fiedel

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, EDV-Schulungsraum - Parterre

Kosten: 100 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

QM-Qualifikations-Seminar

"Grundlagen der DIN EN ISO 9001 für QM-Beauftragte"

- Gesetzliche Anforderungen
- PDCA-Zyklus
- Praktische Umsetzung der Normanforderungen
- Die Rolle der QM-Beauftragten
- Zertifizierung

Freitag, den 01.10.2010 von 14.00 bis 20.00 Uhr

KursNr. S 10 S 0110

und
Samstag, den 02.10.2010 von 09.00 bis 16.30 Uhr

Referentin: M. Drinkewitz-Latschenberger

Ort: Schulungszentrum BB medica

52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, EDV-Schulungsraum - Parterre

Kosten: 250 € pro Teilnehmer

50 € Rabatt für BBmedica QM-Kunden (200 €)

Maximale Teilnehmerzahl: 20 Personen

Zielgruppe: QM-Beauftragte in Arztpraxen und Pflegediensten

Diese Sonderveranstaltung ist nicht im QM-Dienstleistungsvertrag enthalten!!

Wir bieten individuelle Quincy Win Schulungen in Ihrer Praxis an.

Die Themen dieser Schulung sollen individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmt werden.

Die Teilnehmer werden gebeten, uns Ihren Wunsch-Themenkatalog zu zufaxen.

Fax: 0241 47037050 z. Hd. Frau Merx

Themenvorschläge :

- To-Do-Liste
- Terminkalender
- Schnelleingabetafeln
- Impfplanung
- Allgemeiner und fortgeschrittener Umgang mit Quincy



Des weiteren bieten wir auch Schulungen an in

- Excel
- Word
- Powerpoint

Bitte sprechen Sie uns einfach an.

Referenten

Adams, Tim: (Evoloop Communication, Köln): Strategie, Marketing und Design für klassische und neue Medien seit 1998, im Einsatz unter anderem für Ärzte, Zahnärzte, Rechtsanwälte und kleine bis mittelständische Unternehmen.

Braun, Stephan: Berater für Gerontopsychiatrie

Breuer, Karen: Krankenschwester, Praktische Erfahrung in der Altenpflege, BB medica Reha- Außendienst - Schwerpunkt Wechseldrucksysteme

Corbach, Manuel: Osteopath, Heilpraktiker, Physiotherapeut, Gesundheitstrainer, Praxis für Osteopathie in Aachen

Dahlhausen, Dr. med. Andrea: Fachärztin für Allgemeinmedizin

Dewitt, Heinz: Lehrrettungsassistent, Malteser-Hilfsdienst – AC, Luftrettung: Bundeswehr SAR / ADAC - RTH

Drinkewitz-Latschenberger, M.: Lead-Auditorin TÜV

Engelhardt, Ulla: QM Auditorin/Managerin, TÜV cert. Gesprächsführung (GWG Köln), Kommunikation, NLP, Qualitätsmanagementbeauftragte (TÜV Nord), BB medica, QM-Abteilungsleitung/Schulungen, Kinderkrankenschwester

Engelhardt, Dr. med. Wolfgang: Kinderarzt/Kinderkardiologe - bis 2002 - Oberarzt Klinikum Aachen - Jetzt- Praxis für Kinderkardiologie- Aachen

Fiedel, Sabine: zertifizierte Trainerin und Coach für wertschätzende Kommunikation nach M. Rosenberg (CNVC). Offene Bildungsarbeit und Inhouse-Schulungen für Führungskräfte und MitarbeiterInnen

Falk, Manuela: Qualitätsmanagementbeauftragte (TÜVcert), Datenschutzbeauftragte (TÜVcert), BB medica - Bereich QM

Fridrich, Michael: Dipl.-Betriebswirt, Management- und Verkaufstrainer nach BaTB und BDVT

Hahn, Andreas: Facharzt für Anästhesiologie

Hegeholz, Dietmar: Krankenpfleger, Diplomqualitätsmanager, Leiter der medizinischen Fachberatung der Coloplast GmbH, Spezialisiert auf den Bereich neurogene Blasen- und Darmfunktionsstörung, Mitglied im Redaktionsbeirat der Fachzeitschrift „Heilberufe“, Mitarbeit in verschiedenen Gremien wie z. B. BVMed, rehaKind, SOMA e.V.

Huppenbauer, Marianne: Krankenschwester, Trauerbegleiterin, Weiterbildungen in beratendem Gespräch

Kalmbach, Steffen: Facharzt für Anästhesiologie

Klose, Marie-Luise: Krankenschwester, Fachbereich Anästhesie, Qualitätsmanagementbeauftragte, BB medica QM-Abteilung

Leuermann, Frank: Pflegefachkraft, Medizinprodukteberater

Liedert, Günter: Medizintechniker, Fachkraft für Arbeitssicherheit

Maas, Theodor, Pfr.: Pfarrer und Psychotherapeut, Dozent für Psychologie an der Krankenpflegeschule des Medizinischen Zentrums in Würselen, Klinikseelsorge, Leiter der Gruppe für Angehörige von Demenzkranken.

Merx, Kristina: Kauffrau im Groß- und Außenhandel, Mitarbeiterin der EDV-Abteilung

Niesen, Beatrix: Kinderkrankenschwester, Fachschwester für Krankenhaushygiene, Dozententätigkeit für den Bereich Mikrobiologie und Hygiene

Sanders, Ulrich: Medizinprodukteberater, geprüfter Wundberater AWM

Seifarth, Birgitt: Diplom Berufspädagogin (FH), Fachkrankenschwester für Intensiv und Anästhesiepflege

Soulier, Yvonne: Studium der Humanwissenschaften, Krankenpflegerin in den Niederlanden, tätig in der Orthopädie und Chirurgie in Deutschland, BB medica Reha-Außendienst, Schwerpunkt Stomapflege

Sr. Josa: Malteser Krankenhaus Düren, exam. Krankenschwester, Wundtherapeutin

Wagner, Sandra: Krankenschwester, Wundmentor BB medica Reha Team, Schwerpunkt abl. Inko, Kontinenzfachkraft

Wolters, Ralf: Ingenieur, BB medica Abteilung Medizintechnik, Medizinprodukteberater

Zwierkowski, Marc: Dipl. Gesundheitsökonom, Qualitätsmanagementbeauftragter, BB medica – Bereich QM

Bitte melden Sie sich schriftlich per Fax an:

BB medica
Neuköllner Str. 2

52068 Aachen

Freefax Nr.: 0800 22633422

Absender: Stempel der Praxis oder genaue Rechnungsanschrift
mit Telefon und ggf. auch Fax Nr. angeben

Kurs-Nr.:

Teilnehmer:

Wir haben einen BB medica QM-Dienstleistungsvertrag abgeschlossen

Sie erhalten nach der Anmeldung von uns eine Auftragsbestätigung.
Die Anmeldung ist verbindlich, kurzfristige Absagen (weniger als 5 Werktage
vor dem Kurstermin) müssen wir in Rechnung stellen.
Die Rechnung wird ca. 14 Tage vor der Schulung zugeschickt.

Sollte die Mindestteilnehmerzahl unterschritten werden behalten
wir uns vor, den Kurs kurzfristig abzusagen.

Datum:

Unterschrift:

(Weitere Anmeldeformulare können bei uns angefordert werden)



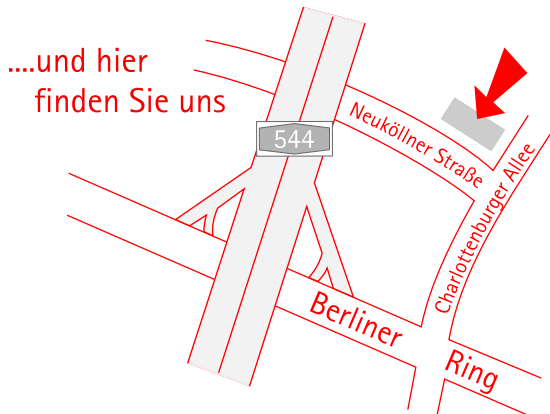
BB medica

medizinische Vertriebs- und Ingenieurgesellschaft mbH

BB medica GmbH
Neuköllner Strasse 2
52068 Aachen

Telefon: +49 (0)241 470 370-0
Telefax: +49 (0)241 470 370-50

www.bbmedica.de
E-mail: info@bbmedica.de



Alle Schulungen finden in unserem Schulungszentrum statt.
Kostenlose Parkplatzmöglichkeiten sind vorhanden.