



Schulungszentrum

SCHULUNGSPROGRAMM 2/2019



**PFLEGEDIENSTE
ÄRZTINNEN UND ÄRZTE
MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE**

Inhaltsverzeichnis

Fortbildungen für Pflegedienste

QM-Zirkel für die Pflegedienstleitung	KursNr. R 19 S 1009	5
Dekubitus	KursNr. R 19 S 1709	5
Ergonomisches Arbeiten in der Pflege	KursNr. R 19 S 2609	6
Teambildung im ambulanten Pflegedienst	KursNr. R 19 S 0711	6
Rückengerechtes Arbeiten in der Pflege	KursNr. R 19 S 1911	7
Basale Stimulation in der Pflege	KursNr. R 20 S 2603	7
Kinaesthetics	KursNr. R 20 S 2910	8

Fortbildungen für Arztpraxen

Notfall

**Erste Hilfe Training - Auffrischung	KursNr. N 19 S 0609	9
**Erste Hilfe Training - Auffrischung	KursNr. N 19 S 2011	9
Notfallmaßnahmen bei Kleinkindern	KursNr. N 19 S 0612	10

Hygiene

Hygiene im OP	KursNr. H 19 S 0409	10
Allgemeine Hygiene	KursNr. H 19 S 2911	11
Instrumentendesinfektion	KursNr. H 19 S 0412	11

Patientenversorgung

Die Phasen der chronischen Wunden	KursNr. V 19 S 3010	12
Umgang mit Sauerstoff	KursNr. V 19 S 0811	12
Formularmanagement	KursNr. V 19 S 2711	13

Coaching

Professionelle Teamführung	KursNr. Q 19 S 1809	13
Kompetent und sicher mit Patienten umgehen	KursNr. Q 19 S 2009	13
Erfolgreiche Kommunikation mit Patienten	KursNr. Q 19 S 2709	14
Der Umgang mit schwierigen Patienten	KursNr. Q 19 S 0611	14
Fit für den Empfang, die Visitenkarte der Praxis	KursNr. Q 19 S 1311	15
Datenschutz in der Arztpraxis	KursNr. Q 19 S 1511	15
Telefontraining	KursNr. Q 19 S 1112	15

**Schulung ist nicht im QM-Dienstleistungsvertrag enthalten

2. Halbjahr 2019

BB medica
Schulungszentrum
Neuköllner Str. 2
52068 Aachen

Tel: 0241 – 470 370 861
E-mail: schulung@bbmedica.de
Ansprechpartnerin:
Nadine Hilgert

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns, Ihnen wieder eine große Auswahl an abwechslungsreichen Schulungen anbieten zu können, die sich an Pflegedienste, Ärzte/innen und Medizinische Fachangestellte richten. Die Veranstaltungen können, mit wenigen Ausnahmen, auch zielgruppenübergreifend wahrgenommen werden.

Ort der Veranstaltungen:

Die Schulungen finden, soweit nicht anders angegeben, im Schulungszentrum von BB medica Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, statt.

Anmeldung:

Die Anmeldung kann telefonisch, schriftlich (s. Anmeldeformular auf der letzten Seite), per Fax oder per E-Mail erfolgen. Oder melden Sie sich im Internet unter www.bbmedica.de an. Anmeldefristen sind grundsätzlich 14 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Kurse kurzfristig abzusagen. Nach jeder Schulung erhalten Sie ein Teilnahme-Zertifikat von uns.

Themen:

Ihre Anregungen und Wünsche zu neuen Themen haben wir, soweit wie möglich, berücksichtigt. Für neue Themenvorschläge Ihrerseits sind wir stets offen und dankbar.

Fortbildungspunkte:

Für die Pflegedienstschulungen können Sie Fortbildungspunkte im Rahmen der



erwerben.

Falls eine Schulung aus unvorhersehbaren Gründen, die nicht in unserer Verantwortung liegen, ausfällt, entsteht kein Schadensersatzanspruch für die Teilnehmer.

Ihr BB medica Team



QM - (k)eine Last? Wir unterstützen Sie!

Erfahrene und kompetente Beratung unter einem Dach

- Qualitätsmanagement
- Hygienemanagement
- Fortbildungen / Schulungen

Optional – auf Wunsch

- Überprüfung der elektrischen Sicherheit (BGV/A3)
- Geräteprüfungen (nach MPBetreibV)
- Fachkraft für Arbeitssicherheit
- Zertifizierung nach DIN EN ISO
durch eine akkreditierte Stelle

mit

- **Betreuungsvertrag** (3-Jahre "Rund-um-sorglos-Paket")
oder
- **individuelle Betreuung**

Individuelle Leistungen auch ohne Vertragsbindung möglich:
(Preise auf Anfrage)

- Erstellung von Praxisflyern
- Hygieneplan
- Audit
- Ablaufoptimierung
- Gefährdungsbeurteilung
- Beratung bei behördlichen Begehungen
- Betreuung durch eine Fachkraft für Arbeitssicherheit

Unsere Referenzen:

Wir betreuen über 150 Arztpraxen im Großraum Aachen

Interesse?

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch
Kontaktieren Sie uns.

0241 470 370-182

Ansprechpartnerin:

Marie-Luise Klose (Leitung Abteilung QM)

QM-Zirkel für die Pflegedienstleitung

Externe Qualitätssicherung-Einrichtungübergreifende Qualitätskonferenz

Die Themenliste soll von den Mitarbeitern selber erarbeitet werden.

Es geht um Erfahrungsaustausch zu QM-relevanten Themen wie:

- Personalcoaching
- Personalakquise
- Pflegedokumentation
- Auswirkungen von Veränderungen neuer Leistungskomplexe

Dienstag, den 10.09.2019 von 14.00 bis 16.00 Uhr

KursNr. R 19 S 1009

Moderatorin: Marie-Luise Klose

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 20 € pro Teilnehmer (für BB medica QM-Kunden kostenlos)

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: PDL von ambulanten Pflegediensten

Für die Teilnahme erhalten Sie 2 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Dekubitus

- Kategorien nach den Leitlinien ICW (Kategorien 1-5)
- Lagerung
- Dekubitogene Faktoren



Dienstag, den 17.09.2019 von 14.30 bis 16.00 Uhr

KursNr. R 19 S 1709

Referent: Michael Steinhauer

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 15 € pro Teilnehmer

Wir danken der Firma BSN medical GmbH und essity company für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen

Für die Teilnahme erhalten Sie 2 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Ergonomisches Arbeiten in der Pflege

Wer hat nicht schon über Rückenschmerzen geklagt, weil der Dienst so schwierig war?!
Dieser Kurs vermittelt:

- Leichteres Mobilisieren von Patienten
- Schonendes Bewegen des Patienten im Bett, Drehen, Transfer usw.
- Rückenschonendes Arbeiten
- Sinnvoller Einsatz kleiner Hilfsmittel
- Schonender Einsatz des eigenen Körpers

Weniger Rückenschmerzen, mehr Wohlbefinden!

Donnerstag, den 26.09.2019 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 19 S 2609

Referent: Rainer Breuer

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen,
pflegende Angehörige

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Teambildung im ambulanten Pflegedienst

- Spitzenleistung durch Teamentwicklung
- Die Funktion der Führungskraft
- Die Vorbereitung einer Teambesprechung
- Die Implementierung von Besprechungsregeln
- Die Stärken der einzelnen Teammitglieder nutzen
- Die Behandlung von schwierigen Teilnehmern in einer Teambesprechung
- Checklisten

Donnerstag, den 07.11.2019 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 19 S 0711

Referent: Axel Ehrhardt

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 45 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 12 Personen

Zielgruppe: Führungskräfte ambulanter Pflegedienste, Inhaber, Abteilungsleiter

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Rückengerechtes Arbeiten in der Pflege

Rückengerechtes Arbeiten in der Pflege mittels dem Einsatz von kleinen Hilfsmitteln auch zur Vermeidung von Reibe- und Schärkräften.

- Lagerung / Positionierung
- Kontrakturprophylaxe

Dienstag, den 19.11.2019 von 14.30 bis 16.30 Uhr

KursNr. R 19 S 1911

Referent: Maurice Niessen
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 25 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen

Für die Teilnahme erhalten Sie 2 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962

Basale Stimulation in der Pflege

Basiskurs



Das Konzept der Basalen Stimulation in der Pflege lässt sich bei allen pflegebedürftigen Menschen, besonders bei wahrnehmungsbeeinträchtigten, dementen, immobilen, schwerstkranken und/oder somnolenten Patienten/Bewohnern einsetzen. Durch Angebote der Basalen Stimulation werden die Wahrnehmungs-, Kommunikations- und Bewegungsfähigkeiten der betroffenen Menschen sinnvoll genutzt. Ziele sind:

- Sicherheit vermitteln
- Geborgenheit geben
- Vertrauen aufbauen, Ängste nehmen
- Wahrnehmung erhalten und fördern

Donnerstag, den 26.03.2020 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 20 S 2603

Referentin: Andrea Henßen
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 14 Personen

Zielgruppe: Pflegekräfte, Betreuende aller Fachbereiche, MA aus Behinderteneinrichtungen

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Kinaesthetics

Workshop

Betreuen und/oder pflegen heißt, Menschen in den Aktivitäten des täglichen Lebens wie Fortbewegung, Körperpflege, Essen, Trinken usw. zu unterstützen.

Die Art und Weise, wie diese Unterstützung geschieht, hat einen wesentlichen Einfluss auf den Gesundheitsprozess und die Bewegungsentwicklung eines Menschen.

Eine Unterstützung ist nicht wirklich hilfreich, wenn die aktive Bewegung des beeinträchtigten Menschen eingeschränkt, blockiert oder behindert wird.

Deshalb brauchen Betreuende, Pflegende, Therapeuten und Angehörige eine hohe Bewegungskompetenz und kreative Handlungsalternativen.

Durch die Schulung der Eigenwahrnehmung können sie ihre Fähigkeiten erweitern, um bewusster über Berührung und Bewegung andere Menschen in ihren Aktivitäten zu unterstützen und zu fördern.

Kinaesthetics ermöglicht für alle Aktivitäten des täglichen Lebens entsprechende Lernprozesse und bietet die dazugehörigen Denk-Werkzeuge an, um eine differenzierte Sensibilität für die eigene Bewegung zu entwickeln.

Ziel ist, dass die Teilnehmerinnen

- die Bedeutung der eigenen aktiven Bewegung kennen
- die alltägliche Unterstützung für andere Menschen so gestalten lernen, dass diese sich aktiv beteiligen können
- die Kinaesthetics-Konzepte kennen und diese als „Werkzeuge“ in ihrem täglichen Tun anwenden können
- Handlungsalternativen auf Augenhöhe entwickeln können
- ihre eigene Bewegungs- und Anpassungsfähigkeit erweitern und die eigene körperliche Belastung reduzieren.

Donnerstag, den 29.10.2020 von 14.30 bis 17.30 Uhr

KursNr. R 20 S 2910

Referentin: Andrea Henßen

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 14 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen

Für die Teilnahme erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die
Identnummer: 20090962



Erste Hilfe Training

Wiederholungslehrgang zur Auffrischung und Vertiefung

Seit dem 01.11.2017 schreibt die BGW (Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege) eine Online-Anmeldung für die Kostenübernahme vor. Bitte erkundigen Sie sich vor Kursbeginn bei uns über die Vorgehensweise bei der Online-Anmeldung.

1. Terminwahl

Freitag, den 06.09.2019 von 14.00 bis 17.45 Uhr

und

Mittwoch, den 11.09.2019 von 15.00 bis 18.45 Uhr

KursNr. N 19 S 0609

2. Terminwahl

Mittwoch, den 20.11.2019 von 15.00 bis 18.45 Uhr

und

Freitag, den 22.11.2019 von 14.00 bis 17.45 Uhr

KursNr. N 19 S 2011

Referenten: Jürgen Wegner, Thorsten Kolarczyk

Ort: Schulungszentrum BB medica

52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Mögliche Zahlungsarten:

· Selbstzahler

· Berufsgenossenschaft

Vor Kursbeginn muss eine Kostenabfrage bei der BGW gemacht werden.

Maximale Teilnehmerzahl: 14 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Mitarbeiter aus Pflegediensten und Altenheimen

Diese Schulung ist nicht im QM-Dienstleistungsvertrag enthalten.

Ab einer Teilnehmerzahl von 8 Personen können wir die Ersthelferschulung auch in Ihren Räumlichkeiten durchführen. Voraussetzung dafür sind geeignete Räumlichkeiten, die ausreichend Platz bieten.

Notfallmaßnahmen bei Säuglingen und Kleinkindern

In diesem Kurs werden die häufigsten Notfälle wie z. B. Verletzungen, Verbrennungen, Insektenstiche, Atemstillstand und Fieberkrämpfe besprochen. Sie erlernen die Versorgung bedrohlicher Blutungen bei Kindern, aber auch die lebensrettenden Sofortmaßnahmen, die bei Atemstörungen und Störungen des Herz-Kreislauf-Systems zu treffen sind.

- Knochenbrüche
- Kontrolle der Vitalfunktionen
- Stabile Seitenlage
- Beatmung
- Vergiftungen
- Erkrankungen im Kindesalter

Freitag, den 06.12.2019 von 14.00 bis 17.45 Uhr
und

Freitag, den 13.12.2019 von 14.00 bis 17.45 Uhr

KursNr. N 19 S 0612

Referent: Jürgen Wegner
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 18 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Eltern

Hygiene im OP

Workshop

Im Jahr 2018 erschien die neue KRINKO Empfehlung: "Prävention postoperativer Wundinfektionen", dieses Dokument löst die Empfehlung Hygiene im OP ab.

In einem Workshop erarbeiten Sie nach einer Einführung in das Thema gemeinsam die wichtigsten Aspekte für den OP-Bereich aus der Empfehlung heraus:

- Räumliche Anforderungen
- Änderungen in der Antiseptik
- Änderungen bei der chirurgischen Händedesinfektion etc.

Mittwoch, den 04.09.2019 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. H 19 S 0409

Referentin: Beatrix Niesen

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 18 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte und Ärztinnen

Allgemeine Hygiene

- Grundlagen der Hygiene im Alltag
- Gesetzliche Grundlagen
- Desinfektion
- Sterilisation
- Mikrobiologie
- Desinfektionsplan
- Hygieneplan

Freitag, den 29.11.2019 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. H 19 S 2911

Referentin: Beatrix Niesen

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Diese Schulung ist pro Praxis auf 2 Teilnehmer begrenzt.

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte/innen

Flächen- und Instrumentendesinfektion in der Arztpraxis

Die Grundlagen der Hygiene in der Arztpraxis beinhalten vor allem die Flächen- und die Instrumentendesinfektion. In der hier angebotenen Fortbildung erweitern wir Ihr Grundwissen in der Mikrobiologie bis hin zur Auswahl der korrekten Desinfektionsmittel. Der Zyklus der Aufbereitung von Instrumenten ist ebenfalls Inhalt der Veranstaltung.

Mittwoch, den 04.12.2019 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. H 19 S 0412

Referentin: Beatrix Niesen
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, Ärzte und Ärztinnen

Patientenversorgung · Fortbildungen für Arztpraxen

Die Phasen der chronischen Wunden

- Exsudationsphase
 - Granulationsphase
 - Epithelisierungsphase
- Die adäquate Versorgung der einzelnen Phasen



Mittwoch, den 30.10.2019 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. V 19 S 3010

Referent: Michael Steinhauer
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 15 € pro Teilnehmer

Wir danken der Firma BSN medical GmbH und essity company für die freundliche Unterstützung.

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte (MFA), Mitarbeiter aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen

Umgang mit Sauerstoff

- Grundlagen zum Thema Sauerstoff
- Umgang mit Sauerstoff (mit Praxistraining)
- Aktuelle Prüf Fristen (MPBetreibV, MPG)
- Grundlagen zur Messung der Sauerstoffsättigung

Freitag, den 08.11.2019 von 14.00 bis 16.30 Uhr

KursNr. V 19 S 0811

Referent: Thorsten Kolarczyk
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 20 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 25 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte (MFA), Ärzte/Ärztinnen

Formularmanagement

Die Vielzahl der Formulare sowie auch die „Stolpersteine“ beim Ausfüllen nehmen stetig zu. Die „Vereinbarung über Vordrucke für die vertragsärztliche Versorgung“ schreibt vor, wie genau diese Vordrucke auszusehen haben. Wie die Formulare auszufüllen sind und was in die einzelnen Felder einzutragen ist, wird in der Vordruck-Erläuterung festgelegt und ausführlich beschrieben. In diesem Seminar werden Sie Hinweise erhalten zur Vorbereitung und praktischen Handhabung bei Verordnungen des Vertragsarztes von der Bestellung der Verordnungsvordrucke bis zur Übergabe an den Patienten.

Erläuterungen zum Umgang mit:

- Muster 1 Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Muster 2 Verordnung von Krankenhausbehandlung
- Muster 4 Verordnung von Krankentransport
- Muster 6 Überweisungsschein
- Muster 10 Überweisungsschein für Laboruntersuchungen als Auftragsleistung
- Muster 10a Anforderungsschein für Laboruntersuchungen bei Laborgemeinschaften
- M13 Verordnung von Maßnahmen der physikalischen Therapie
- M16 Arzneiverordnungsblatt

Mittwoch, den 27.11.2019 von 15.00 bis 17.30 Uhr

KursNr. V 19 S 2711

Referentin: Serin Alma
Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage
Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, auch Auszubildende, neu niederlassene Ärzte/Ärztinnen

Professionelle Teamführung

- Mitarbeitermotivation
- konstruktive Kritik
- Teamführung
- Vorbereitung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Gesprächsführung
- praktische Übungen

Mittwoch, den 18.09.2019 von 15.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 1809

Referentin: Marie-Luise Klose

Ort: Schulungszentrum BB medica,
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: QM-Beauftragte, Ärzte/innen, Pflegedienstleitungen

Kompetent und sicher mit Patienten umgehen

Der Erfolg Ihrer Praxis ist insbesondere von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen den Praxismitarbeitern und Patienten abhängig. So sind ein professioneller Umgang und eine gute Kommunikation mit den Patienten eine wichtige Grundlage für die Zufriedenheit Ihrer Patienten.

In diesem Seminar erhalten Sie Tipps und Anregungen für den kompetenten, professionellen und wertschätzenden Umgang mit Ihren Patienten.

- Praxisphilosophie und Selbstverständnis
- Die Praxis als Dienstleistungsunternehmen – Patientenorientierung als Grundlage
- Wichtige Regeln der Kommunikation – professionelle und wertschätzende Kommunikation mit Patienten
- Nonverbale Kommunikation – wie wichtig ist unsere Körpersprache?
- Umgang mit Patienten in schwierigen Situationen

Freitag, den 20.09.2019 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 2009

Referentin: Katrin König

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte

Erfolgreiche Kommunikation mit Patienten

Möchten Sie zufriedene Patienten und damit eine bessere Patientenbindung erreichen?

Der Umgang mit Patienten:

- Kommunikationstipps und –killer
- Patientenorientierung – Service für den Patienten
- Konflikt- und Emotionsmanagement
- Verhalten bei schwierigen Patienten
- Umgang mit Beschwerden von Patienten als Herausforderung

Freitag, den 27.09.2019 von 14.00 bis 17.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 2709

Referentin: Katrin König

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte

Der Umgang mit schwierigen Patienten in der Arztpraxis

- Einführung in das Kommunikations- und Konfliktmanagement
- Anforderungsprofil MFA / AH
- Allgemeine persönliche Verhaltensweisen
- Die Anwendung der 3-S-Methode
- Schwierigen Patiententypologien und deren Behandlung
- Fallbeispiele

Mittwoch, den 06.11.2019 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 0611

Referent: Axel Ehrhardt

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 45 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 12 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte, leitende MFA

Fit für den Empfang, die Visitenkarte der Praxis

Die Mitarbeiter am Empfang sind in der Regel die ersten Kontaktpersonen für Patienten. Sie sind das Aushängeschild und Spiegelbild Ihrer Praxis.

In diesem Seminar wird gezeigt, wie der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihrer Praxis gewinnt.

- Der Empfang – das Spiegelbild der Praxis
- Der professionelle erste Eindruck – Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Was erwarten Patienten, welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter am Empfang aus?
- Kommunikation am Empfang
- Umgang mit anspruchsvollen Patienten
- Auch in Stresssituationen ruhig und professionell bleiben

Mittwoch, den 13.11.2019 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 1311

Referentin: Katrin König

Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage

Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Mitarbeiter am Empfang in Arztpraxen

Datenschutz in der Arztpraxis

- Einführung in das Thema Datenschutz
- Begriffserläuterungen, u.a. personenbezogene Daten
- Grundsätze des Datenschutzrechts
- Anwendung des Datenschutzes in der Arztpraxis
- Verpflichtung zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der DSGVO und andere Verpflichtungen
- Betroffenenrechte / Rechtsfolgen
- Aufgaben und Funktion des Datenschutzbeauftragten
- Aktuelle Entwicklung im Datenschutz 2019

Freitag, den 15.11.2019 von 14.00 bis 16.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 1511

Referent: Marc Zwierkowski

Ort: Schulungszentrum BB medica
52068 Aachen, Neuköllner Str. 2, 1. Etage

Kosten: 30 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 20 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte

Telefontraining

- Ein Telefongespräch positiv gestalten
- Aktives Zuhören als Voraussetzung für den Gesprächserfolg
- Schwierige Gesprächssituationen trainieren
- praktische Übungen und Training

Mittwoch, den 11.12.2019 von 15.00 bis 18.00 Uhr

KursNr. Q 19 S 1112

Referentin: Ulla Engelhardt
Ort: Schulungszentrum BB medica
Neuköllner Str. 2, 52068 Aachen, 1. Etage
Kosten: 40 € pro Teilnehmer

Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

Zielgruppe: Medizinische Fachangestellte

Werbung

Fachkraft für Arbeitssicherheit

Benötigen Sie Hilfe bei der Organisation Ihres Arbeits- und Gesundheitsschutzes?

Wir unterstützen Sie, im Rahmen der verschiedenen Betreuungsmodelle, nach der DGUV Vorschrift 2 bei der Einhaltung und Umsetzung der rechtlichen Vorgaben im Arbeits- und Gesundheitsschutz

- durch fachkundige Mitarbeiter nach §4 der DGUV Vorschrift 2 für alle Unternehmen im Bereich der BGW mit langjähriger Erfahrung in Praxisberatung und Schulungstätigkeit
- bei der Auswahl der Betreuungsform nach DGUV Vorschrift 2 (Grundbetreuung / anlassbezogene Betreuung)
- bei der Erstellung der Gefährdungsbeurteilung
- bei der Durchführung von Mitarbeiterunterweisungen im firmeneigenen Seminarraum oder in Ihrer Praxis vor Ort
- durch Praxisbegehungen

Auf Wunsch

- Kooperation mit Arbeitsmedizinern (Standort Aachen)
- Integration des Arbeitsschutzes in Ihr bestehendes Qualitätsmanagementsystem

Interesse?

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch

Kontaktieren Sie uns: **Ansprechpartner:**
Dipl.-Ges.-Oek Marc Zwierkowski
0241 470 370 – 183

Praxismanagement auf den Punkt gebracht

Angesichts der schnellen Veränderungen im Gesundheitswesen stehen Arztpraxen immer wieder vor neuen Herausforderungen, deren Bewältigung neben den vorausgesetzten medizinischen Qualifikationen auch ein Umdenken in der Gestaltung interner Prozesse und Strukturen erfordert. Um für die Dynamik des medizinischen Fortschritts gerüstet zu sein, die aktuelle Gesetzgebung zu berücksichtigen und für Patienten und Mitarbeiter die besten Voraussetzungen zu schaffen, wird kontinuierlich weiterentwickeltes Fachwissen benötigt.

Wir unterstützen Sie in Form von Schulungen, persönlichen Beratungsleistungen und gemeinsamen Maßnahmenentwicklungen zu den Themen:

Qualitätsmanagement

Hygienemanagement

Kommunikationsmanagement

Personalmanagement

Marketing-Management

IGeLeistungen, EBV und GOÄ Abrechnung

Wir stellen den langfristigen Erfolg Ihrer Praxis sicher und Sie können sich voll und ganz der Versorgung Ihrer Patienten widmen!
Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit für eine individuelle Beratung durch unsere Experten.

Wir freuen uns auf Sie
Ihr BB medica Team

Referenten

Alma, Serin: gepr. Praxismanagerin, MFA/AH in leitender Funktion, Dozentin im Gesundheitswesen, freiberufliche pädagogische Tätigkeit in der Erwachsenenbildung, Entspannungspädagogin und –therapeutin, Tätigkeit im Palliativbereich, Übungsleiterin in Sport / Bewegung

Breuer, Rainer: Physiotherapeut (Bobath, Manuelle Therapie, MTT), TQM-Auditor (EQZert.), Praxisanleiter

Ehrhardt, Axel: Betriebswirtschaft, langjährige Vertriebs- bzw. Marketingerfahrung in Führungspositionen der Pharmaindustrie, der Medizintechnik und der Reha- Orthopädietechnik

Engelhardt, Ulla: Kinderkrankenschwester, Qualitätsmanagerin, Qualitätsauditorin, Aus- und Weiterbildungen in Gesprächsführung (GWG Köln), Kommunikation, NLP, BB medica – Leitung Abteilung Reha/Care

Henßen, Andrea: Exam. Krankenschwester, Lehrerin für Pflegeberufe, Praxisbegleiterin für Basale Stimulation®, in der Pflege, QM-Managerin und Auditorin, Trainerin für Kinaesthetics Stufe II

Klose, Marie-Luise: Krankenschwester, Fachbereich Anästhesie, Weiterbildung in Kommunikation, NLP, QM-Beraterin (TÜVcert), BB medica – Leitung Abteilung Qualitätsmanagement

König, Katrin M.A.: Coaching-Seminare-Beratung, Studium Wirtschaftsgeographie u. VWL, Psychologische Beraterin und Coach (Zert. HAF), NLP Advanced Master (DVNLP), Team- und Konfliktcoach (CCC), Stressmanagementtrainerin (Zertifikat Fachhochschule Potsdam)

Kolarczyk, Thorsten: Medizinprodukteberater, Rettungsassistent, Medical Außendienst-Mitarbeiter bei BB medica, Feuerwehr und Rettungsdienst in den Bereichen Medizinprodukte und Schulungen der Ersten Hilfe

Niesen, Beatrix: Kinderkrankenschwester, Fachschwester für Krankenhaushygiene, Dozententätigkeit für den Bereich Mikrobiologie und Hygiene

Niessen, Maurice: Physiotherapeut
Inhaber BeFiNi: Seminare UG (Schulungen für Pflegekräfte)

Steinhauer, Michael: Medizinprodukteberater
Wundexperte nach ICW

Wegner, Jürgen: Erste Hilfe Trainer, Fortbildungen nach den neuesten Richtlinien, beschäftigt als Feuerwehrmann, Ausbilder für Erste Hilfe

Zwierkowski, Marc: Dipl. Gesundheitsökonom, QM-Berater, Fachkraft für Arbeitssicherheit, BB medica Leitung Abteilung Qualitätsmanagement

EDV Schulungen

Wir bieten individuelle Quincy Win Schulungen in Ihrer Praxis an.

Die Themen dieser Schulung sollen individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmt werden.

Die Teilnehmer werden gebeten, uns Ihren Wunsch-Themenkatalog zuzufaxen.

Fax: 0241 47037050 z. Hd. der EDV-Abteilung

Themenvorschläge :

- To-Do-Liste
- Terminkalender
- Schnelleingabetafeln
- Impfplanung
- Allgemeiner und fortgeschrittener Umgang mit Quincy

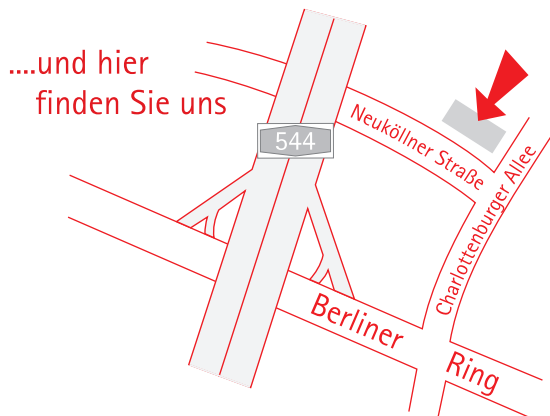
Bitte sprechen Sie uns einfach an.



BB medica GmbH
Neuköllner Strasse 2
52068 Aachen

Telefon: +49 (0)241 470 370-0
Telefax: +49 (0)241 470 370-50

www.bbmedica.de
E-mail: info@bbmedica.de



Alle Schulungen finden in unserem Schulungszentrum statt.
Kostenlose Parkplatzmöglichkeiten sind vorhanden.